



**BUSINESS  
AT SPEED**

## PHC dTeamControl Externo

### A gestão remota de projetos e de informação

A solução via Internet que permite aos seus Clientes participarem nos projetos em que estão envolvidos, interagindo na otimização dos resultados.

Visite [www.phc.pt](http://www.phc.pt)



Num único ecrã, o seu Cliente pode consultar toda a informação disponibilizada de um projeto, verificar o estado das tarefas, assim como trocar diálogos.

#### Destinatários

Empresas de prestação de serviços  
Gabinetes de Arquitetura  
Empresas de Informática

#### Solução

Portfólio de projetos públicos, disponibilizado ao Cliente  
Atribuição de tarefas e passos ao Cliente  
Acesso a notícias, datas, fórum, itens, etc.  
Notificações ao Cliente

#### Benefícios

Gestão coordenada de projetos entre empresa e Clientes  
Gestão remota de projetos e informação  
Transparência e fidelização na relação com o Cliente  
Aumento da produtividade  
Otimização no desenvolvimento de projetos, com feedback real dos Clientes



## Principais funcionalidades

- Gestão de projetos em conjunto com o Cliente.
- Acompanhamento do desenvolvimento dos projetos públicos para o Cliente.
- Gestão de comunicação entre a empresa e o Cliente.
- Informação centralizada por projeto, com possibilidade de configurar acessos.
- Possibilidade de consultar e anexar diversos documentos relacionados com a tarefa (se integrado com PHC dControlDoc Externo).
- Consulta de informação por projeto, nomeadamente, tarefas, notícias, datas, itens, ligações a Software PHC®, etc.
- Consulta rápida dos projetos ligados a cada Cliente.
- Notificações para os Clientes de alterações ao projeto.
- Consulta de tarefas em aberto, permitindo ao Cliente acompanhar o desenvolvimento de tarefas às quais tem acesso.
- Tarefas atribuídas ao Cliente, através da opção “tarefa sob controlo do Cliente”, permitindo-lhe inserir um diálogo com uma aprovação, por exemplo.

### Gestão de projetos públicos online

Os contactos estabelecidos e a partilha de informação entre as organizações e os seus Clientes são fundamentais. Se realizados com sucesso, a empresa promove a fidelização da sua carteira de Clientes.

Se a empresa pretende aumentar a satisfação do Cliente e garantir a transparência da relação, deve facultar a informação sobre os projetos ao Cliente. Desta forma, permite ao Cliente intervir, acompanhando, aprovando e melhorando o desenvolvimento dos mesmos, mediante os objetivos por ele traçados. Esta interação contribui diretamente para um aumento da produtividade e da rentabilidade operacional e organizacional da própria empresa.

Permitindo aos Clientes o acesso a determinadas áreas do projeto e a intervenção construtiva, passa a existir uma otimização entre o trabalho pretendido por este e o trabalho desenvolvido pela empresa. Desta forma, evita-se a troca de informação por email, fax ou chamadas telefónicas, ao mesmo tempo que se garante uma maior satisfação do Cliente.

### Aumente a satisfação dos seus Clientes!

O PHC dTeamControl Externo tem como mercado alvo empresas de prestação de serviços, departamentos de marketing e comerciais que possuam Clientes interventivos no desenvolvimento dos projetos. Com esta aplicação está a fornecer ao Cliente e seus utilizadores a possibilidade de gerir e acompanhar a evolução dos projetos e tarefas a eles associados, via Internet.

### Acesso ao PHC dTeamControl Externo em qualquer local

Este módulo é uma aplicação digital de extranet com acessos, que possibilita ao Cliente aceder, consultar e editar dados relacionados com os projetos públicos em que está envolvido. Dispõe de um controlo de gestão de acessos que permite definir a informação a consultar e a introduzir no projeto, por utilizador. Desta forma, o responsável do projeto pode definir os acessos de todos os utilizadores externos.

### Gestão Externa de Projetos

O PHC dTeamControl Externo permite aos Clientes acompanhar a gestão dos projetos em que se encontram envolvidos. Com este módulo, os seus Clientes podem:

- Consultar projetos;

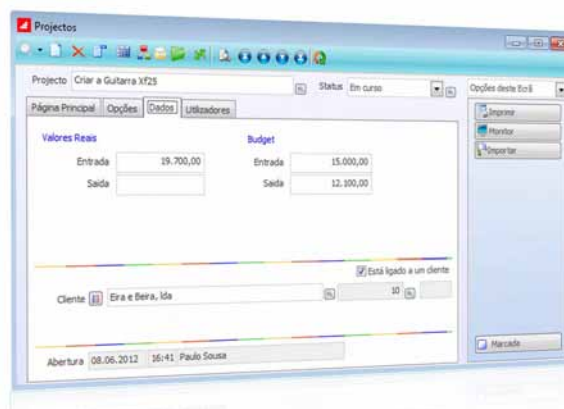
- Visualizar tarefas e passos de tarefas;
- Verificar tarefas ou passos de tarefas que estejam sob o seu controlo;
- Aceder a datas marcadas;
- Participar no fórum;
- Consultar notícias e itens disponíveis;
- Visualizar novos anexos que foram introduzidos pela empresa (integrado com o módulo PHC dControlDoc Externo);
- Introduzir e consultar diálogos.



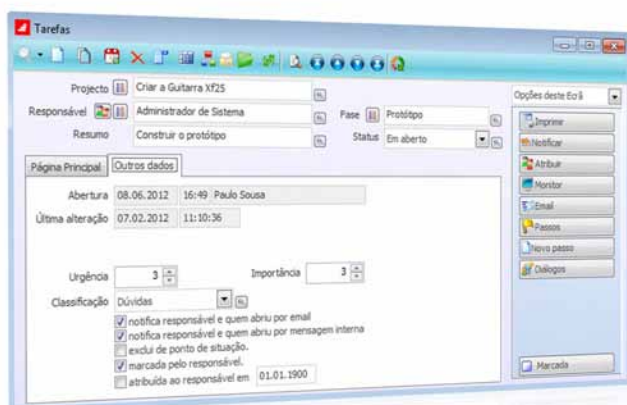
No ecrã de Projetos em aberto, o Cliente pode visualizar os projetos em que está envolvido, navegando para eles e visualizando as respetivas tarefas, passos de tarefas, notícias, fórum e itens. Em suma, acompanhar o estado em que se encontra o projeto.

### Funcionamento da Aplicação

Esta aplicação digital e externa funciona apenas em conjunto com o módulo PHC TeamControl CS. A configuração é feita a partir dos parâmetros do módulo PHC TeamControl CS e através dos próprios projetos, onde é definido o Cliente ao qual está ligado o projeto e se o projeto é público para o Cliente. Caso seja público para o Cliente, podem ainda ser selecionados os registos do projeto que o Cliente pode consultar.



Num determinado projeto, no separador Dados, pode definir qual o Cliente a associar e tornar o projeto público para o mesmo.



### Utilização

Após definido o projeto, em cada registo de tarefas, passos de tarefas, itens e notícias, existe um campo de «Registo público para o Cliente». Esta informação define se o Cliente pode observar esse registo no PHC dTeamControl Externo. Assim, poderá escolher quais os registos que deseja que os seus Clientes consultem. No mesmo local, pode ainda definir que o registo «está sob controlo do Cliente».

### Tarefas e passos de tarefas do lado do cliente

Poderão existir tarefas e passos de tarefas que são da responsabilidade do Cliente, ou seja, que estão à espera de uma ação ou comentário do Cliente. Nesses casos, poderá colocar-se na respetiva tarefa essa informação, selecionando a opção «está sob controlo do Cliente».

Essas tarefas ou passos de tarefa aparecerão na página inicial do PHC dTeamControl Externo do Cliente com essa indicação.

### Diálogos - Gestão de Comunicação

A grande vantagem na introdução de diálogos é a comunicação bilateral. A empresa pode solicitar mais informação relevante para o desenvolvimento do projeto ou de uma tarefa; o Cliente pode introduzir diálogos em todos os registos a que tenha acesso.

Desta forma, não haverá perda de informação ou de comunicação. Todos os diálogos ficam guardados, bem como os tempos definidos por ambas as partes, otimizando assim a relação da empresa com o Cliente.

É possível colocar a tarefa do lado do Cliente para que possa, por exemplo, introduzir um diálogo com uma aprovação.

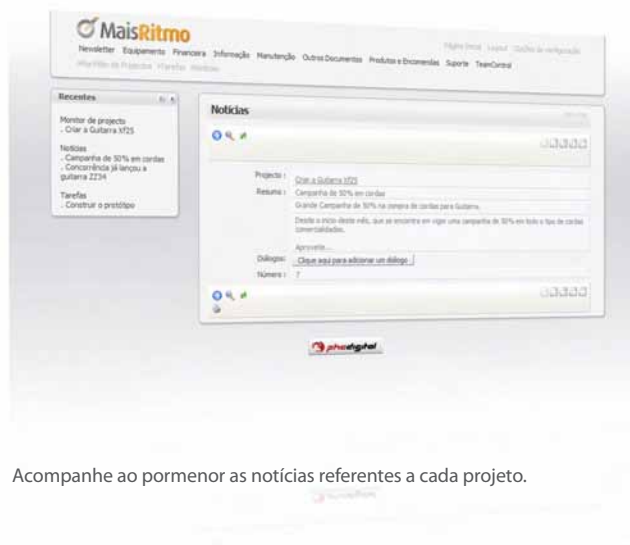


Em todas as tarefas disponíveis para o Cliente, é possível introduzir diálogos de ambos os lados, permitindo uma comunicação bilateral sobre o estado da tarefa.

### O que pensam os utilizadores do Software PHC®

“Tendo sido possível integrar os diversos processos de negócio no PHC, que, pela sua capacidade de gestão de todas as vertentes do negócio, apoiada pela disponibilização de informação em tempo real, permite tomar decisões de gestão no momento certo, foi possível eliminar redundâncias administrativas e otimizar processos, aumentando a produtividade dos recursos humanos e a eficiência comercial da empresa.”

Dr. Luís Marvanejo, Responsável dos Armazéns Marvanejo.



Acompanhe ao pormenor as notícias referentes a cada projeto.

### O que pensam os utilizadores do Software PHC®

"O Software PHC® é extraordinariamente simples de utilizar, com um interface gráfico simples e agradável, o que simplificou significativamente o processo de adaptação ao mesmo".

Paulo Vieira, Executivo da Assibeta.

### Notícias

Neste contexto, as notícias são as novidades do projeto de que todos os envolvidos devem ter conhecimento. Este local é o mais indicado para a colocação de informação genérica, à qual todos os utilizadores têm acesso, o que permite uma comunicação rápida com quem participa no projeto. As notícias aparecerão ao Cliente na página inicial do PHC dTeamControl Externo e na página inicial do próprio projeto.

### Fórum de Mensagens

O fórum de mensagens é um local privilegiado de comunicação com o Cliente. Nesta área, empresa e Cliente poderão comunicar sobre os diferentes temas do projeto, ficando registadas todas as perguntas e respostas de cada conversa. Qualquer utilizador do projeto poderá iniciar uma nova mensagem ou responder a mensagens existentes. Para o Cliente, o fórum está disponível na página principal do respetivo projeto, podendo ser consultadas todas as mensagens a qualquer momento.

### Notificações

Esta aplicação dispõe de uma funcionalidade que permite ao Cliente receber um email, cada vez que existam alterações significativas ao projeto, sejam essas alterações ao nível das tarefas, dos passos, das datas ou das notícias.

## Pontos importantes

### Cumprir os compromissos On time e On budget

Uma solução muito fácil de utilizar e acessível aos utilizadores do Cliente previamente configurados, que permite acompanhar e intervir no desenvolvimento dos projetos, para que a organização seja mais profissional perante o seu Cliente, tornando-se perceptível o cumprimento dos objetivos propostos no tempo estimado.

### Acesso controlado à informação

Para cada projecto podemos definir detalhadamente quem são os seus participantes e qual a informação a que podem aceder, ou seja, podemos definir o nível de acesso projeto a projeto, utilizador a utilizador.

### Toda a informação centralizada

De modo a facilitar o acesso à informação sobre o projeto, a solução possui na mesma área e arrumada de forma simples toda a informação relacionada com o projeto, desde as tarefas aos assuntos, desde os itens às notícias.

### Informação relevante disponibilizada ao Cliente

Para qualquer projeto pode definir datas ou acontecimentos que ocorrerão envolvendo determinados participantes, incluindo o Cliente. Assim, os Clientes poderão ter conhecimento da agenda, dos prazos ou de qualquer outro tipo de acontecimento relevante para eles.

### Destinado a diferentes tipos de atividade

O módulo PHC dTeamControl Externo é um produto especialmente destinado à gestão de projetos em conjunto com os Clientes envolvidos, pelo que é particularmente útil para qualquer negócio em que os projetos para Clientes sejam dinâmicos, minuciosos e completos. Assim, este módulo está especialmente preparado para um conjunto alargado de áreas, nomeadamente:

- Departamento de Projetos, Marketing ou Comercial de qualquer empresa;
- Gabinetes de Contabilidade;
- Instituições de Ensino;
- Tecnologias de informação;
- Web Designers;
- Agências de publicidade e comunicação;
- Associações nacionais ou locais;
- e muito mais.

**Diferenças para outras aplicações PHC**

Este módulo é diferente das restantes aplicações PHC para Windows, ou seja, não tem 100% das funcionalidades que estão disponíveis para o sistema base. Como tal, antes de o adquirir deve analisar pormenorizadamente se este permite executar as operações que, neste momento, a sua aplicação central eventualmente já executa.

**Solução Externa**

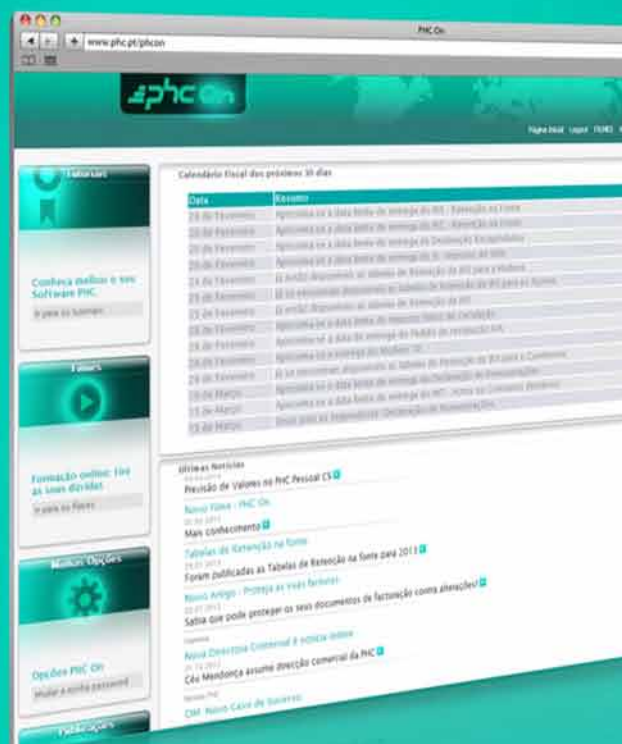
O módulo PHC dTeamControl Externo CS é uma aplicação externa, com informação dos projetos da empresa direcionada para o público externo, que só pode ser acedido por utilizadores que estejam inseridos nos referidos projetos, e dentro destes, apenas terão acesso à informação que lhes tenha sido disponibilizada. Ao aceder à Internet é solicitado ao utilizador o Nº de Cliente, Nome do Login e a Password.

**חם עלק**

Com o **PHC On** tem o seu sistema PHC CS completamente atualizado durante o espaço de um ano. Além disso acede a funcionalidades exclusivas e a conteúdos dedicados, como por exemplo o acesso exclusivo ao portal **on.phc.pt**.

Neste portal tem acesso, 24 horas por dia, a filmes de autoformação sobre a utilização do PHC CS, informações de cada nova versão, notícias, novidades, a newsletter semanal iDirecto, a revista Directo PHC, entre outros. Tudo para o ajudar a tirar o máximo partido do seu investimento em Software PHC.

**phc.pt/phcon**



**BUSINESS  
AT SPEED** 



BUSINESS  
AT SPEED **phc**

Porto

Madrid

Lisboa

Maputo

Luanda

**+134.000**

CLIENTES

**{ CS**

**+420**

PARCEIROS

**+130**  
Colaboradores

**PHC<sup>®</sup>  
FX**

**+1.000**

UTILIZADORES

Faturação  
2012

**» 6,5**

milhões de euros

**Oportunidade x Capacidade x Velocidade = Sucesso no Negócio**



Para saber tudo sobre a PHC, subscreva a "iDirecto"  
no sítio da internet em [www.phc.pt/irecto](http://www.phc.pt/irecto)